

**CHỈ THỊ**

**CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY**

**về việc chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc và nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh**

-----

Thời gian qua, tỉnh Sóc Trăng luôn chú trọng công tác tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ trong đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của bộ máy hành chính các cấp. Qua đó, ý thức, trách nhiệm thực thi công vụ, thái độ giao tiếp, ứng xử, phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tỉnh đã có nhiều chuyển biến tích cực, môi trường làm việc ngày càng tốt hơn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh nhà.

Tuy nhiên, qua Báo cáo Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước kèm theo Quyết định số 288/QĐ-BNV, ngày 14/4/2023 của Bộ Nội vụ, tỷ lệ công chức gây phiền hà, sách nhiễu là 13,66% và tỷ lệ người dân đưa tiền ngoài quy định cho công chức để công việc được giải quyết là 10,35%; ngoài ra, còn tình trạng người dân, tổ chức đi lại nhiều lần để giải quyết công việc, thái độ ứng xử chưa chuẩn mực, sử dụng thời gian làm việc chưa thật sự hiệu quả, giờ giấc làm việc chưa nghiêm,... của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức dẫn đến quá trình xử lý công việc kéo dài, gây cản trở, làm suy giảm niềm tin của người dân và doanh nghiệp.

Nguyên nhân chủ yếu là do một số cấp uỷ, chính quyền, cơ quan, tổ chức, đơn vị chưa tổ chức thực hiện đầy đủ các quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ; công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát trong thực thi công vụ chưa quyết liệt; ý thức xây dựng văn hóa công sở một số nơi còn yếu, chưa coi trọng thực hiện trách nhiệm nêu gương.

Để chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, nâng cao trách nhiệm trong xử lý công việc, xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân, Ban Thường vụ Tỉnh uỷ yêu cầu:

1. Các cấp uỷ, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt đầy đủ và tổ chức thực hiện nghiêm túc Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hoá”, gắn với thực hiện Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị khoá XII về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Quyết định số 1847/QĐ-TTg, ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Văn hoá công vụ; Nghị định số 73/2023/NĐ-CP, ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; Chỉ thị số 27/CT-TTg, ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp nhằm tạo chuyển biến mạnh mẽ về ý thức, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

Tăng cường siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính và kỷ luật lao động trong quản lý, điều hành hoạt động, giải quyết công việc và quản lý cán bộ, công chức, nhân viên trong đơn vị. Tổ chức thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ; không để xảy ra tình trạng cán bộ né tránh, thiếu trách nhiệm, sơ sai trong thực thi công vụ, làm chậm trễ và trì trệ hoạt động công vụ, những nhiễu, tiêu cực, lãng phí nguồn lực nhà nước, xã hội, làm suy giảm niềm tin của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan nhà nước.

Đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong cải cách hành chính, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu và phần mềm quản lý cần được triển khai thống nhất, đồng bộ giữa các cơ quan đảng, cơ quan hành chính nhà nước và cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; đẩy mạnh tích hợp, chia sẻ dữ liệu, khai thác tài liệu điện tử để tăng năng suất lao động, hiệu suất giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính, tránh lãng phí thời gian, chi phí, nguồn lực, mang đến sự hài lòng cho người dân, doanh nghiệp.

Nâng cao chất lượng và số lượng cuộc đối thoại định kỳ, đột xuất giữa người đứng đầu chính quyền với người dân, doanh nghiệp để kịp thời giải quyết

triệt để, dứt điểm các phản ánh, kiến nghị, tâm tư, nguyện vọng, hiến kế của người dân, doanh nghiệp, xử lý theo thẩm quyền hoặc báo cáo cấp thẩm quyền xem xét xử lý, tuyệt đối không đùn đẩy, lòng vòng, né tránh.

**2.** Phát huy vai trò tiên phong, trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền, cơ quan, đơn vị để tăng cường vai trò nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo chủ chốt các cấp. Không vi phạm những điều đảng viên không được làm theo Quy định số 37-QĐ/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng; tích cực đổi mới, năng động, chủ động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, nêu cao tinh thần, ý thức trách nhiệm, hiểu và thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi nhiệm vụ, tận tụy với công việc; làm việc với thái độ khách quan, công tâm, giải quyết nhanh chóng, kịp thời đối với những lợi ích chính đáng của người dân và theo quy định pháp luật; thực hiện đúng quy định về đạo đức công vụ, nguyên tắc tập trung dân chủ; kiên quyết đấu tranh những biểu hiện vô cảm, quan liêu, cửa quyền, hách dịch và các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

**3.** Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra hoạt động công vụ, cải cách hành chính, nhất là kiểm tra đột xuất trong các cơ quan hành chính nhà nước. Bổ sung nội dung thanh tra hoạt động công vụ và các điều kiện bảo đảm cho hoạt động công vụ vào Kế hoạch thanh tra hằng năm. Nâng cao chất lượng hoạt động của Đoàn Kiểm tra công vụ tỉnh; đổi mới phương pháp kiểm tra bằng nhiều hình thức, đa dạng hoá nhiều kênh thông tin tiếp nhận phản ánh của người dân, doanh nghiệp liên quan đến việc chấp hành giờ giấc làm việc, thái độ phục vụ, hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính,... Trong quá trình thanh tra, kiểm tra, nếu phát hiện vi phạm cần áp dụng biện pháp xử lý theo quy định.

**4.** Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức tiếp tục đổi mới lề lối làm việc theo hướng chuyên nghiệp, trách nhiệm, minh bạch, hiệu quả; giao tiếp, ứng xử chuẩn mực, vì nhân dân, doanh nghiệp phục vụ; ngăn chặn các biểu hiện nhũng nhiễu trong thực thi công vụ. Nâng cao ý thức, cầu thị trong học tập, tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống. Thực hiện cần, kiệm, liêm, chính, trung thực, giản dị, thẳng thắn, chân thành, đoàn kết trong công tác và các hoạt động xã hội.

5. Tăng cường vai trò giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, sự vào cuộc của người dân, các cơ quan truyền thông về việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ trên địa bàn tỉnh; kịp thời biểu dương các điển hình tiên tiến, mô hình hiệu quả và phản ánh các đơn vị, cá nhân vi phạm để kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh.

6. Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy theo dõi, đôn đốc các cơ quan đảng, đoàn thể triển khai thực hiện Chỉ thị này; kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những tổ chức, cơ quan, đơn vị, cán bộ, đảng viên vi phạm, báo cáo kết quả thực hiện về Ban Thường vụ Tỉnh ủy; đồng thời, tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng hằng năm đối với cán bộ lãnh đạo gắn với kết quả thực hiện cải cách hành chính, đạo đức công vụ.

7. Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh cụ thể hoá và tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị này; phân công các cơ quan chuyên môn định kỳ đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện với Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Chỉ thị này được phổ biến đến chi bộ.

Nơi nhận:

- Các ban đảng, ban cán sự đảng, đảng đoàn, đảng uỷ trực thuộc Tỉnh ủy,
- Ban Thường vụ Tỉnh đoàn,
- Các huyện uỷ, thị uỷ, thành uỷ,
- Các sở, ban, ngành tỉnh và cơ quan Trung ương đóng tại địa phương,
- Các đồng chí Tỉnh uỷ viên,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**

**Hồ Thị Cẩm Đào**